

## **Všeobecné reklamačné podmienky** **platné od 1.11.2008**

### **A, Ak kupujúci je podnikateľ**

- riadi sa zodpovednosť predávajúceho za vady predanej veci podľa kúpnej zmluvy uzatvorenej s podnikateľom a záväzkový vzťah sa riadi **Všeobecnými obchodnými podmienkami predávajúceho** (§ 409 - 457 Obchodného zákonníka).

Všeobecné obchodné podmienky, bod 7:

Dodávateľ poskytuje odberateľovi záruku na funkčnosť náhradných dielov v rozsahu platných zákonných predpisov, 6 mesiacov na použité, repasované náhradné diely a 12 mesiacov na nové náhradné diely odo dňa prevzatia tovaru odberateľom. Táto záruka je podmienená dodržaním riadnych podmienok skladovania a použitia náhradných dielov.

### **B, Ak kupujúci vystupuje ako fyzická alebo právnická osoba, ktorá nie je podnikateľom**

- riadi sa zodpovednosť predávajúceho za vady predanej veci podľa § 619 - 627 Občianskeho zákonníka.

Občiansky zákonník, § 620 :

- (1) Záručná doba je 24 mesiacov. Ak je na predávanej veci, jej obale alebo návode k nej pripojenom vyznačená lehota na použitie, neskončí sa záručná doba pred uplynutím tejto lehoty.
- (2) Ak ide o použitú vec, kupujúci a predávajúci sa môžu dohodnúť aj na kratšej záručnej dobe, nie však kratšej než 12 mesiacov.

## **Spoločné ustanovenie k spôsobu uplatnenia záruky a nároku z väd dodaného tovaru v zmysle Občianskeho zákonníka a Obchodného zákonníka**

Kupujúci je povinný uplatniť záruku, respektíve nároky z väd tovaru u predávajúceho v termínoch určených podľa platnej právnej úpravy, ako uvedené hore a vždy tak, že pri uplatnení tohto práva nezameniteľným spôsobom písomne popíše:

- 1) Ako sa uplatňovaná vada prejavuje – presný popis vady, ako sa vada prejavuje navonok a aký má vplyv na úžitkové hodnoty predmetného tovaru.
- 2) Kedy zistil uplatňovanú vadu a za akých okolností.
- 3) Aké riešenie sa navrhuje v „reklamačnom“ konaní.
- 4) Aké priame náklady mu vznikli v súvislosti s uplatnením vady.
- 5) Kde a kedy tovar nakúpil, za akú cenu, k tomu je kupujúci povinný doložiť potrebné doklady.

Kupujúci berie na vedomie, že do doby uplatnenia svojho nároku hore uvedeným spôsobom nemôže byť jeho reklamácia (uplatnenie väd) riadne vybavená a pre takýto prípad nenesie predávajúci zodpovednosť. Ďalej kupujúci berie na vedomie, že v prípade neoprávnenej reklamácie (uplatnenie väd), je povinný nahradiť predáváčemu všetky náklady a škody, ktoré mu v súvislosti s týmto reklamačným konaním vznikli.

V Nových Zámkoch 1.11.2008



.....  
Erich Tóth  
konateľ spoločnosti

**MAKRO MORAVANY SK**  
spol. s r. o.  
940 01 NOVÉ ZÁMKY, PRI SKLADOCH 3  
IČO: 34 152 504  
IBAN: SK 94 0201 61473